

كيف تبدأ «التشاور لإعادة التقييم»
تأليف: هارفي جاكِنْز
ترجمة: ابتسام برِّكات

حقوق الطبع محفوظة للمؤلف
التَّرْقِيمُ الدُّولِيُّ لِهَذَا الْكِتَابِ: ١٠٥٠-٢٩٤٨-٥٨١-١

إن كنتَ (كنتِ) قد سمعتَ (سمعتِ) عن التشاور لإعادة التقييم وعن مزايا استخدامه، وإن كان قد أثارَ ذلك عندك حماساً لأن تُجربَه، هذا الكتيب يحتوي على معلومات نأمل أن تساعدك على البدء.

في أبسطِ أشكالِه، التشاور لا يتعدى كونَه إطاراً يجمع شخصين راغبين في التناوب على الحديث والاستماع، كلُّ بدوره. يشبه التشاور ما يفعله الناس في حالات الحديث اليومي، أو النقاش حول قضية ما، ذلك لانه يرتكز على اساس تناوب الحديث والاستماع. لكن يتميز التشاور بإعادة التقييم عن الحديث والاستماع العادي بين بأنه يركز على أهمية الأصقاء، والانتباه التام لكل ما يُقال، وليس فقط مجرد الاستماع العادي.

في سياق هذا النوع من الأصقاء، يُغيِّرُ المستمع جلَّ اهتمامه للمتحدث، ولا يقاطع حديثه (حديثها) ولا يقدم النصائح أو التعليقات، بل فقط يصفي بكل رووعه.

التناوب على الإصغاء :

من السهل ان تبدأ علاقة تشاور لإعادة التقييم، فهي لا تتطلب أكثر من شخصين. جد صديقاً (او صديقة)، او زميلاً (زميلاً) على استعداد لبدء علاقة تشاور معك / معكِ. بامكانك ايضاً التشاور مع زوجتك / زوجك، او مع ايّ من أفراد عائلتك او أي شخص من دائرة معارفك. اتفقاً على انكما ستتبادلان التناوب على الاصغاء من دون ان يقاطع المستمع المتحدث، ولدة زمنية معينة، مثلاً عشرة دقائق (او نصف ساعة او ساعة) للمتحدث الاول ثم نفس المدة الزمنية للمتحدث الثاني. ومن ثم قررا من سيقوم بالاستماع اولاً. وبعدها، يقوم المتحدث بطرح اي موضوع يرغب / ترغب في الحديث عنه. ويحرص المستمع (المستشار) على أن لا يقاطع افكار المتحدث او يقدم اية اراء او ان يعبر عن احساسه الخاصة حيال ما يفضي به المتحدث / المستشير.

بعد انتهاء الوقت المحدد للمستشير، يأخذ المستشير

دور المستمع (أي دور المستشار)، والشخص الذي كان مستشارا في البدء يغدو مستشيرا.

بهذا الاسلوب، يكون التبادل عادلاً ومتوازناً حيث أنه بعد الانتهاء من تبادل الأصغار لن يكون هنالك أحدٌ مدinya لأحدٍ باي شكل. فكلا الشخصان تحدثا لفترة معينة، وكلاهما استمعا لنفس المدة الزمنية. عادة، بعد تبادل الأصغار بهذه الطريقة المتوازنة، يشعر كلا المستشيران بالانتعاش والقدرة على التفكير بشكل أفضل، إضافة إلى أن تجربة التشاور لإعادة التقييم هي تجربة ممتعة.

بامكانك، أنت والشخص الذي اخترت كي تبني معه / معها علاقة تشاور، أن تقوما بتناوب الأصغار / التشاور متى ستحت لكما الفرصة. ومع التمرس في تبادل الاستماع بهذا الشكل، سيتعرف كل منكما على الآخر أكثر فأكثر. ولا شك أن المواصلة ستؤدي إلى شحذ قدراتكما على التشاور وإعادة التقييم، فتغدو عملية الاستماع المتبادل أكثر فعالية وإنفادة لكليهما.

جلسات التشاور (الوقت المخصص لتبادل الاستماع) قد تكون قصيرة او طويلة، حسبما يتفق عليه المشاوران. ومع التجربة سترى/ تعرفي ان استخدام التشاور حتى ولو لدقائق قليلة يؤدي الى مقدرة اكبر على التفكير بفعالية. وفي حال استثمار وقت اطول في تبادل الاستماع، تكون الفائدة اكبر بكثير.

التنفيس عن المشاعر :

أحياناً، يقوم المتحدث (المستشير) بالتعبير عن مشاعره عن طريق الضحك، البكاء، الحديث بصوت مرتفع، الارتجاف من الانفعال، او التثاؤب.

حدوث اي من هذه التعبيرات يعني ان الجلسة تسير على ما يرام، وأن المستشير في حالة من تنفيس أحاسيسه/ أحاسيسها، مثلا الاحراج، الحزن، الخوف، الالم الجسدي، وغير ذلك من الأحاسيس الإنسانية. ويتزامن مع هذا التنفيس أن يستعيد الإنسان إحساسه

بأنه "غير محرج"، "غير محزون"، "غير خائف".

وبامكان المستشار (الشخص المستمع) ان يحس بالراحة والغبطة حين يقوم المستشير بالتنفيذ، وما على المستشار الا ان يواصل الاصفاء والانتباه ان لا يقوم باي شيء من شأنه التعرض للتنفيذ أو ايقافه. وفي حالة توقف المستشير عن التنفيذ، بامكان المستشار ان يؤكد له ان بامكانهمواصلة التنفيذ اذا كان راغبا بذلك.

ما رأيك / رأيك؟

هذه هي الفكرة الأساسية للتشاور لإعادة التقييم: شخصان يتناوبان على الاستماع كل منهما للاخر. وعن طريق معرفة ومارسه التشاور، بامكانك ان تحدث تغييرات متعددة في حياتك وأن تحقق إنجازات كثيرة.

إن كنت حالياً تقرأ هذا المقال مع شخص آخر،
نقترح أن تتوقفاً الآن وتجرباً تطبيق تناوب
الاستماع كل منكما لآخر لمدة عشرة دقائق.
بعد ذلك تحدثاً عن انطباعاتكما عن هذه التجربة.
وبعد أن تكونا قد قمتا بالتشاور لعدة مرات،
تحدثاً عن التجربة بتفاصيل أكثر، مثلاً فليُجب
كل منكما عن الأسئلة التالية:
هل راق لك أن يستَعِيْل لك شخص من دون أن
يُقاطِعك؟
هل وجدت ذلك ممتعاً؟
هل راق لك أن تكون مُسْتَعِيْل من دون أن تقوم
بمقاطعة المتحدث؟
هل ترغب بمواصلة التشاور؟

بقية هذا المقال تعطيك معلومات أكثر وتفصيلات
عن التشاور لإعادة التقييم.

ما يمكنك القيام به خلال الجلسة:

يسُمِّي الوقت المستخدم لتبادل الأصوات من غير مقاطعة "جلسة تشاور". خلال الجلسة بامكانك

تجربة أشياء عديدة منها ما يلي:

الأخبار الجديدة والجيدة:

بامكانك بدء جلستك كمستشار بأن تخبر المستشار بما جدَّ من أخبار سارَّة في حياتك، سواء كانت هذه الأخبار صغيرة أم كبيرة. قد تشتمل هذه الأخبار مثلاً على أنك أخذتَ بجمال الشمس عند الغروب، أو أنك حصلت على عمل جديد، أو أنك تمكنت من الوصول إلى حل مشكلة ما. الفكرة هنا أن تعطي نفسك فرصة للاحظة الأشياء الجيدة في حياتك، وهذا عادة يساعد على انتزاعك من حالات الاحتياط عن طريق تذكيرك بأن الأمور ربما ليست على مقدار الصعوبة التي قد تبدو عليه. أحياناً، يقوم بعض المستشارين باستخدام كل وقت الجلسة للحديث عن الأشياء الجديدة والجيدة في حياتهم، وحين ينتهيون من الجلسة يكون الاحساس عادة

جَدَّ اِيجابيًّا ويساعد ذلك على زيادة المقدرة على التفكير الاكثر فعالية.

المتابعة والإحباطات الجدية :

إن كنت قد مررت حديثا بأمر ما قد ضايقك، بامكانك التحدث عن ذلك في جلسة تشاور. في الجلسة لك الخيار التام ان تتحدث بایجاز عن هذا الحدث او باسهاب. كذلك بامكانك قص ما جرى مرارا. وبفعل ذلك، قد تلاحظ ان الكثير من مشكلاتك تغدو أصغر حجما في منظورك بعد الحديث عنها مع شخص لا يقاطعك او يحاول تقديم الحلول. وستجد غالبا انه بامكانك انت ان تجد حل ملائما للمشكلة التي تواجهك، طالما ان المستشار يستمع لك، ويبدي ثقة كاملة بك بينما تنفسُ انت عن احساسك وتتحدث عن المشكلة.

المشكلات النابعة من الماضي :

إذا كان قرارك ان تستخدم جلستك التشاورية للحديث عن شئ يسبب لك الضيق، أحياناً، وبعد ان تكون قد تحدثت لوقتٍ كافٍ عن المشكلة، إسأل نفسك، أو فليسائلك المستشار : «بماذا من أحداث الماضي يذكرك الوضع التي تمر به حاليا؟».

«متى في الماضي مررت بشعور مشابه لما تمر به الان؟».

غالباً، هذا السؤال سيسوق بك الى تذكر حادث أو ألم قديم كان قد تسبب لك بنفس الشعور الذي تمر به حالياً. وهنا سيكون جلياً لك أن تلك الاحساسات القديمة ما زالت تؤثر فيك وتشوّش تفكيرك حيال الوضع الحالي بـأأن تضخم وتزيد من حدة المشاعر المؤلمة المتعلقة به. وعلى ذلك، فانك اذ تقوم بالحديث عن الوضع المؤلم الماضي وتتذكرة، واذ تروي ما جرى وكيف أثر ذلك فيك، ينفس ذلك عن المشاعر

القديمة ويتترك في وضع أكثر موضوعية حيال النظر إلى المشكلة التي تواجهها في الوقت الحاضر.

قصة حياتك:

أحياناً، يصادف أن تجد نفسك في جلسة تشاورية من دون أن يكون لديك ما تتحدث عنه بخصوص الحاضر، في هذه الحالة، جَرِّب أن تبدأ بسرد قصة حياتك. ذلك أن غالبية الأفراد أبداً لا يجدون مجالاً لسرد قصص حياتهم، بينما يحتاج كل إنسان للقيام بذلك. في سياق السرد، ستتجدد أن بعض أحداث حياتك (سواء كانت هذه الأحداث جيدة أم سيئة) ستبدو أكثر أهمية من غيرها. هذه الأحداث التي تبدو أكثر أهمية، يجدر العودة إليها وتذكيرها والتنفيس عنها مراراً في جلسات تشاور.

ان مراجعة احداث كهذه، بوجود شخص مصنف لك
بامكانه أن يُحدِثَ فرقاً ملوساً وغير متوقع في
طريقة تفكيرك. ذلك ان المشاعر المؤلمة القديمة
(ومن ضمن ذلك بعض القضايا التي قد تظن انك
انتهيت منها سابقاً) بالامكان تذكرها وتنفيتها،
وهذا يؤدي بك الى احساس اكثر جذلاً وقدرة على
التفكير بحرية أكثر. أيضاً، فان مراجعة المشاعر
الجيدة القديمة قد يساعد على التنفيس عن المشاعر
المؤلمة القديمة، وهذا يقود الى احراز منظور ايجابي
نحو الحياة بشكل عام.

تقدير النفس :

يواجه معظم الناس الكثير من سوء المعاملة والتقليل
المستمر من شأنهم. وهذا يؤدي بالانسان الى صعوبة
التمكن من الاحساس بالغبطة تجاه النفس. سوء
المعاملة الذي مرّ به معظمنا اشتمل على "لومنا".
على الرغم من اننا دائمًا فعلنا أقصى ما يمكننا وفي
كل الحالات من غير استثناء. أيضاً تقبلنا لـنا أشياء
كثيرة غير صحيحة.

فمثلاً قيل لنا، خطئاً، إننا إذا أحببنا أنفسنا
يدل هذا على الغرور، وبالتالي يحسن
أن لا نحس بالغبطة تجاه أنفسنا.
الحقيقة أن الإنسان يحتاج أن يحس بالسرور
تجاه نفسه، وهذا يساعدُه على معاملة الآخرين
بشكل أفضل.

قم بتقدير نفسك في جلسة تشاور تخبر فيها
المستشار عن كل ما تحب في نفسك. تحدث عن ذلك
بنبرة فخر في صوتك، ليس نبرة تعالٍ، بل فخر.
كرر ذلك ماراً. وإن وجدت في ذلك صعوبة، واصل
التكلّر. ولا توقف نفسك عن البكاء أو الضحك أو
أي شكل من أشكال التّنفيس الذي يصاحب إصرارك
على تقدير ذاتك بدون استثناءات.

إذا لاحظت أنك تواجه صعوبة خاصة في تقدير شيء
ما (مثلاً هيئتك الجسدية، أو ذكائك، الخ) ركز
على تقدير هذه الأشياء بالتحديد. قد يذكرك هذا

بأوقات وتجارب ماضية قد تكون انتُقدت فيها، أو أسيئت فيها معاملتك. نفس عن هذه التجارب في جلساتك التشاورية.

ضعف لنفسك أهدافاً واضحة :

ان وضع اهداف لنفسك، ومراجعتها من حين الى حين لمعرفة مقدار تقدمك نحو هذه الاهداف، من شأنه ان يساعدك على حياة أفضل. وبامكانك تقرير هذه الاهداف في جلسة تشاور. تحدث مع المستشار عن فترات مختلفة من حياتك وقرر بشكل مبدئي ما الذي تريد إنجازه غدا، ما الذي تريد إنجازه في الأسبوع المقبل، في السنة المقبلة، في الخمسة سنوات المقبلة، في العشرين سنة القادمات، وأيضاً ما الذي تريد إنجازه في حياتك مُجملة.

وبينما تتحدث عن أهدافك لفترات المقبلة، بامكانك ان تحدد ماهية الخطوات الالزمه لتحقيق كل من هذه الاهداف. ويساعدك ايضاً ان تراجع من حين لحين، هذه الاهداف التي اخترت، وتلاحظ أية عوائق تعترض طريق تحقيقها.

مواصلة التنفيذ :

إذا كنت في جلسة (وكنت المستشير)، ووُجِدَتْ أن الحديث عن قضية ما يؤدي بك إلى الضحك، الحديث الجَذِيل، البكاء، الارتجاف، إفراز العرق، أو التثاؤب (هذه جميعها دلائل على حدوث التنفيذ) لا تتعجل تغيير الموضوع. حاول تكرار العبارة أو الاشارة التي تسببت بالتنفيذ وواصل على ذلك حتى يتوقف التنفيذ عفوياً. من المفيد لك أن تقوم بذلك حتى لو طلب هذا وقتاً طويلاً أو عدة جلسات تشاورية. ذلك أن أفضل فوائد التشاور تحدث بعد جلسات تنفيذ من هذا النوع، وعقب ذلك تجد أنك قادر على التفكير بطرق لم يمكنك سلکها قبل التنفيذ.

إنهاء الجلسة :

في نهاية الجلسة التشاورية، وخصوصاً إن كنت قد امضيت الجلسة في الحديث عن حدث أو قضية

على مقدار من الصعوبة، خذ عدة دقائق والفت
انتباحك نحو أشياء محايده أو أشياء تبعث فيك
احساساً محبذاً. مثلاً، تذكر أسماء اصدقاء لك أو
أسماء أطعمة مفضلة لك، أو صِف منظراً جميلاً.
يساعدك هذا الانتقال السلس ما بين دور المستشير
ودور المستشار، أو الانتقال الى القيام بعمل آخر.

من أجل إحراز جو من الطمأنينة والثقة لكل الأفراد
الراغبين بمارسة التشاور لإعادة التقييم، من
الضروري الاتفاق على عدم التحدث في اي وقت لاحق
عما جرى في الجلسة. أيضاً، خذ بعين الاعتبار ان
تعاطي المشروبات الروحية (الكحول) والمخدرات
والسجائر والمواد المنبهة كالقهوة والشاي والسكاكر
يقلل من فعالية التنفسis وفوائده.

جماعات الدّعم:

يُساعد أيضاً، دَعْوَةً جماعة من المستشارين وتبادل الأصقاء والتشاور في إطار جماعي. في هذا الإطار، يُقسم الوقت على عدد أفراد الجماعة ويأخذ كل فرد دوره ويتحدث، بينما يستمع له/لها كل أفراد الجماعة. ويرأس الجماعة شخص واحد. هذا الشخص يقرر مدة لقاء الجماعة والزمن المعطى لكل فرد للتنفيذ، ويقوم على إدارة اللقاء.

وحين ينتهي أفراد الجماعة من التنفيذ، يمكن إنهاء اللقاء بأن يذكر كل شخص شيئاً جيداً عن اللقاء، أو يقدم عبارة تقدير لمهارة قائدة/قائد اللقاء، أو يخبر الجماعة بشيء يبعث على البهجة والسرور.

يحدد الأفراد المشاركون في آية جماعة دعم تشاورية لإعادة التقييم المואضي المرغوب في طرحها وكذلك وقت وعدد مرات اللقاء. وجماعات الدعم ليست مقصورة على جماعات معينة من الناس، ذلك أنه

بامكان عدد من الاصدقاء، أو جماعة زملاء عمل، أو جماعة من سكان حي معين (جيران)، أو اية جماعة افراد يشتراكون في خلفية ما، أو اهتمام ما ان يكونون جماعة دعم تشاورية.

عادة، ان وجود عنصر اهتمام مشترك بين افراد الجماعة من شأنه ان يوفر جوا اكثرا طمأنينة لكل افراد الجماعة ويحفزهم على الافتتاح للحدث.

على سبيل المثال، هنالك جماعات دعم تشاورية للنساء، واخرى للرجال، وغيرها للاباء والامهات، اضافة الى جماعات الشباب، العمال، أو جماعات عرقية أو دينية معينة، أو جماعات من يعانون من اعاقات جسدية، أو جماعات فنانيين، وغير ذلك كثير.

بامكانك دعوة اصدقائك للمشاركة في جماعة دعم،
ومن خلال ذلك اشرح لهم عن مهارة
التشاور لإعادة التقييم. وإذا تغدو جماعة التشاور
كبيرة جداً، بالامكان تقسيمها الى جماعتين واختيار
قائدة / قائد للجماعة الجديدة.

العدد الأمثل لأفراد ايّة جماعة دعم هو ثمانية أفراد،
لكن طبعاً هنالك استثناءات، فمن الممكن لجماعة
صغرى أو جماعة كبيرة ان تسيران على ما يرام
بغض النظر عن عدد الأفراد.

جماعة الدعم بشكل عام هي اطار جيد للافراد الذين
يجمعهم عامل تجربة مشتركة، او انتماء مشترك.
حين يتلقون بامكانهم الحديث عن الاشياء التي تروق
لهم في سياق تلك التجربة المشتركة، والاشياء التي
يحسون حيالها بالفخر. ايضاً بالامكان الحديث عن
الصعوبات التي تواجههم من جراء انتمائهم لجماعة
معينة، والاشياء التي يودون لو عرفها الاخرون عنهم،
اضافة الى امالهم، طموحاتهم، وكل ما يريدون انجازه
عبر المشاركة في فرقه الدعم.

في فرق الدعم التي تكونُها النساء مثلاً، بامكان كل امرأة ان تتحدث، في دورها، عن الاشياء التي تروق لها في كونها امرأة، الصعوبات التي تواجهها من جراء كونها امرأة، الاشياء التي تود ان يعرفها ويفهمها الرجال عن النساء، وبامكانها طرح افكارها حول شؤون تحسين حياة النساء بشكل عام، والطرق التي تجدها مناسبة للاقتراب من النساء والتعرف عليهن، والعمل معهن نحو حياة أفضل لجميع النساء.

للمزيد من المعلومات :

إذا كنتَ/كنتِ راغباً/راغبةً بالحصول على معلومات أكثر عن التشاور لإعادة التقييم، بإمكانك/بإمكانكِ الاتصال بمكتب التشاور لإعادة التقييم الرئيسي في مدينة سياتل، ولاية واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية على هاتف رقم: ٢٠٦-٢٨٤-٠٣١١ او الاستفسار على العنوان التالي:

The International Re-evaluation Counseling Communities
719 Second Avenue North, Seattle, Washington 98109, USA
tel. (206) 284-0311 FAX: (206) 284-8429
e-mail: <ircc@rc.org> Web site: <http://www.rc.org/>

أيضا، بامكانك ان تستفسر عما اذا كان هنالك اشخاص يمارسون مهارة التشاور لإعادة التقييم في منطقتك. أيضا نقترح أن تبدأ بالحصول على منشورات عديدة منها: (١) الجانب الانساني للناس: نظرية التشاور لإعادة التقييم (ثمنه ٤ دولارات امريكية)، (٢) المبادئ الأساسية في التشاور لإعادة التقييم: كيفية بدء التشاور لإعادة التقييم (٦ دولارات)، (٣) فن الاصفاء : حديث أولى عن التشاور لإعادة التقييم (دولاران)، (٤) مقدمة للتشاور لإعادة التقييم: وصف موجز للتشاور لإعادة التقييم (دولار واحد)، (٥) الوضع الانساني: عدة مقالات عن مواضيع مختلفة (٦ دولارات)، (٦) دورية/مجلة الوقت الحاضر: تنشر اربع مرات سنويا (ثمن النسخة اربعة دولارات). وهنالك **كتيب** يحتوي على عدة قواعد مسلكية ينتهي بها المطافون حتى تساعدهم على مواصلة التقدم.

ملاحظة: منشورات التشاور متوفرة بثلاثين لغة.

يوجد أيضاً أشرطة كاسيت وأشرطة فيديو عن التشاور معظمها بالإنجليزية، وكذلك يوجد أشرطة تناسب مقاييس أجهزة الفيديو في دول عديدة. لكل شريط عن التشاور، هنالك أيضاً نسخة مكتوبة تحتوي على كل ما في الشريط، إذا كنت ترغب بقراءة المعلومات بدلاً عن مشاهدة الشريط.

إذا كنت تواجه صعوبة مالية ولا يمكنك شراء منشورات التشاور، يسرنا أن نبعث لك بمنشورات أولية مجاناً، حتى نساعدك على البدء.

وفي بعض الحالات، إذا كنت حقيقة مهتماً بتعلم التشاور لإعادة التقييم ونشره في منطقتك، بامكاننا أن نبعث بمحظوظ / معلمة لمساعدتك أن تكون جماعتك على البدء. و هنالك الكثير من المعلومات عن التشاور تجدها عبر الانترنت.

وكلنا أمل أن يكون هذا الكتيب قد أعطاك لحة جيدة عن التشاور لإعادة التقييم. الأفراد الذين يستخدمون التشاور غالباً يجدون أنه يحسن كثيراً من علاقاتهم مع الناس، ويزيدهم قدرة على التصرف بذكاء، ويساعدهم على الاستمتاع بالحياة.

ومع التَّمَرُّسِ في التشاور، تزداد مقدرتهم على استخدامه وجني فوائده. وحين يتمكنون من هذه المهارة يقومون بتعليمه لآخرين، وهؤلاء بدورهم يعلمونها لآخرين جدد، وهكذا دواليك حتى تتكون جماعات متزايدة باستمرار من الأفراد الذين يُجيدون التشاور لإعادة التقييم، ويُعلّمونه، ويواصلون باستخدامه مسيرة التقدم معاً.

نتمنى لك/لكم التوفيق.

Copyright © 1999 by Rational Island Publishers
ISBN 1-58429-050-1